

Rapport annuel

2022-2023



Mission

Maison d'amitié est un organisme communautaire francophone, situé à Ottawa, qui accueille, accompagne et soutient les femmes francophones ou d'expression française touchées par la violence conjugale ou familiale et leurs enfants afin de faciliter la reprise de pouvoir sur leur vie.



Valeurs

Respect
Empathie
Engagement
Féminisme
Croissance personnelle

Vision

Maison d'amitié est reconnue pour son excellence et son engagement envers l'élimination des violences faites aux femmes dans toutes leurs diversités et le plein exercice de leurs droits.

Mot de la présidente du CA

RÉUSSIR UN VIRAGE



Encore cette année, nous avons eu l'occasion de travailler avec des femmes formidables, des partenaires présents, des donateurs généreux et des équipes de travail passionnées par notre cause. Que l'on parle d'employées de première ligne ou de gestionnaires ou de la direction générale, nous désirons remercier les employées qui travaillent pour aider les femmes à s'affranchir de la violence auxquelles elles sont aux prises. Le travail fait par chacune des employées est important à un point tel qu'il est possible de faire la différence en transformant pour le mieux la vie des femmes et des enfants que l'on dessert. Depuis la dernière année, il y a eu des changements au sein de la direction générale de Maison d'amitié. D'abord avec Muriel Lalonde, directrice générale de Maison Interlude House qui est venue prêter main-forte à un moment crucial. Son expertise nous a permis de formuler un plan de renouvellement qui avait comme but d'améliorer nos services. Nous la remercions sincèrement pour son aide précieuse et son apport indispensable. Par la suite, le conseil d'administration a sélectionné Carmela Savoia comme nouvelle directrice générale. Gestionnaire accomplie dans le domaine des services de soutien et d'entraide, Carmela apporte une profonde rigueur clinique nécessaire à la bonne prestation de nos services. Comme nous souhaitons être reconnu comme un organisme communautaire où les programmes sont établis en fonction de résultats de recherche dans le domaine, nous avons fait des analyses qui nous ont permis d'élaborer un plan d'amélioration de l'offre de services. Ces changements ont été, et continueront d'être, un passage nécessaire afin de pouvoir actualiser notre mission, vision et voir à la pérennité de notre organisme.

Ce plan a nécessité des changements importants pour chacune et nous désirons remercier toutes les employées pour leur engagement continu et leur volonté d'offrir des services et des programmes réputés. Le conseil d'administration a pleinement confiance que la direction générale parviendra à réussir le mandat qui lui fut confié. Je profite de cette occasion pour souligner la contribution de deux femmes exceptionnelles, qui terminent leur mandat à Maison d'amitié et qui laissent derrière elles un nouveau conseil d'administration rebâtit et énergisé. Marie-Louise Chartrand et Lynn Rivard ont complété trois mandats, c'est-à-dire neuf années de contributions marquantes. Lynn apportait son expertise au niveau des ressources humaines et Marie-Louise, son expertise en finances. Ces deux pionnières ont immensément contribué au développement d'une gouvernance adaptée à la réalité d'aujourd'hui à Maison d'amitié. Elles ont donné leur temps, leur énergie et leur savoir tout en veillant fidèlement à la bonne gestion de la corporation. Le groupe d'administratrices actuelles sont des bénévoles qui s'investiront à la réussite de Maison d'amitié. Maison d'amitié joue un rôle important dans la communauté francophone d'Ottawa et ses environs, en fournissant des services essentiels aux femmes et à leurs enfants aux prises avec la violence. La violence basée sur le genre est un fléau social important qu'il faut enrayer. Continuons à travailler collaborativement afin que les services offerts, l'aide apporté et le support fourni se mesurent comme étant les meilleures. Les femmes et les enfants que nous desservons le méritent. Continuons de mesurer le travail effectué, afin de célébrer nos succès.

Chantale Tremblay

Mot de la directrice

ENSEMBLE, NOUS FAISONS BOUGER LES CHOSES!



Comment Maison d'amitié a-t-elle relevé le défi de cette année que nous laissons enfin derrière nous ? La réponse est simple. Nous avons continué à prospérer grâce à VOUS : nos partenaires, nos donateurs et notre personnel. N'oublions pas la résilience et à la persévérance des femmes et des enfants qui ont séjourné à Maison d'amitié. Alors que nous clôturons l'année 2022-2023, nous revenons sur nos succès et nos défis et nous attendons avec impatience de nouvelles opportunités pour cette nouvelle année. Après quelques années éprouvantes, la vie revient lentement à la « normale » dans notre communauté à Ottawa, mais nous observons que pour de nombreuses femmes et enfants, la « normale » tarde à s'installer. Nous constatons des séjours plus longs dans nos refuges, car les logements abordables sont hors de portée. Nous avons continué à compter sur votre généreux soutien pour nous permettre, à notre tour, de soutenir les femmes et les enfants qui ont besoin de nos services. Malgré les nombreux défis, plusieurs femmes et leurs enfants ont tout de même trouvé un logement et vos dons leur ont permis de s'installer dans leurs demeures en répondant à leurs besoins de base. C'est une période passionnante où une femme peut retrouver son indépendance et commencer un nouveau chapitre de sa vie. Nous vous remercions pour votre soutien indéfectible et nous vous remercions de croire en ce que nous faisons. Nous en sommes reconnaissant. En tant qu'organisme à but non lucratif, nous savons que nous continuerons à faire face à des défis.

Nous savons également que notre communauté continuera de montrer son soutien et votre confiance en nous est motivante. L'année qui vient de s'écouler en a été une de transitions. Avec la pandémie à distance sécuritaire derrière nous et une nouvelle équipe de direction, nous avons commencé à renouveler notre modèle d'intervention et nous nous préparons pour une année excitante! Le 8 mars, à l'occasion de la Journée internationale de la femme, le conseil municipal d'Ottawa a déclaré que la violence entre partenaires intimes était une épidémie. La reconnaissance de la violence basée sur le genre comme un problème important dans notre communauté n'est qu'une première étape dans l'augmentation des attentes et l'amélioration continue. Maison d'amitié travaillera dur dans l'année à venir pour continuer de s'améliorer, pour renforcer ses partenariats et montrer sa force intrépide. Nous nous engageons à marcher aux côtés des femmes et des enfants que nous accueillons dans notre refuge et à les accompagner dans leur guérison. Tout cela est possible grâce à notre personnel qui travaille 24 heures sur 24, notre petite mais puissante équipe de direction, un conseil d'administration solidaire et une communauté qui comprend que mettre fin à la violence est notre responsabilité collective ! Merci pour cette excellente année et pour votre soutien continu!

Carmela Savoia

Nos services

01

PROGRAMME
D'HÉBÈGEMENT



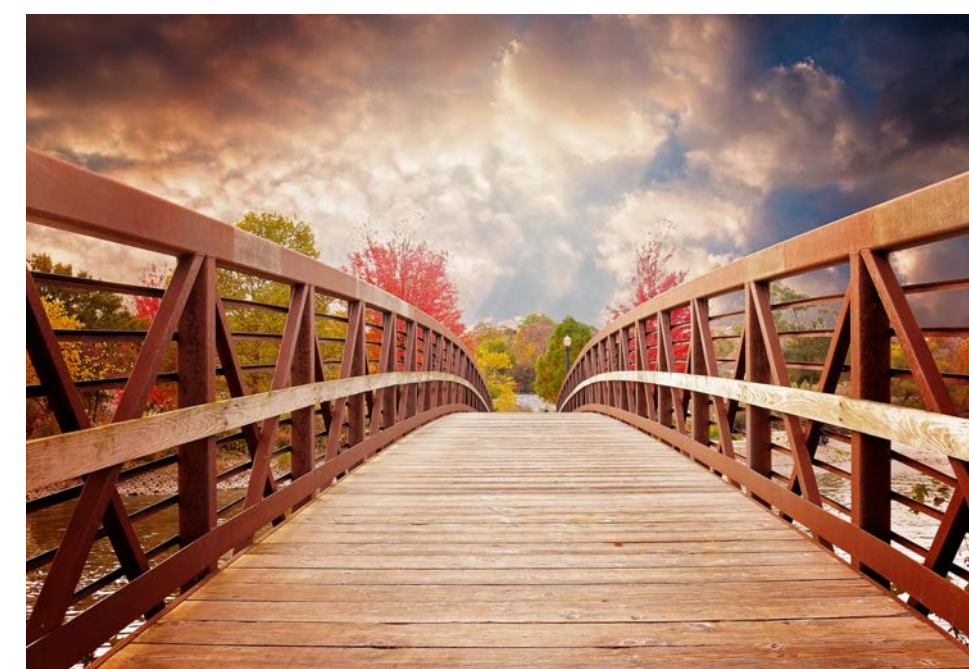
02

PROGRAMME POUR LES
ENFANTS ET ADOLESCENTS



03

PROGRAMME D'APPUI
TRANSITOIRE



04

PROGRAMME DE LUTTE
CONTRE LES AGRESSIONS À
CARACTÈRE SEXUEL





Programme d'hébergement

Nos maisons accueillent et hébergent des femmes et leurs enfants qui vivent de la violence conjugale ou familiale, et ce, à n'importe quel moment de l'année. Cette année, nous avons vu des femmes et des enfants séjourner plus longtemps dans notre refuge en raison des difficultés liées au logement dans la communauté.



*44 femmes
44 enfants*

*88 femmes
& enfants*

*8,978 jours
d'occupation*

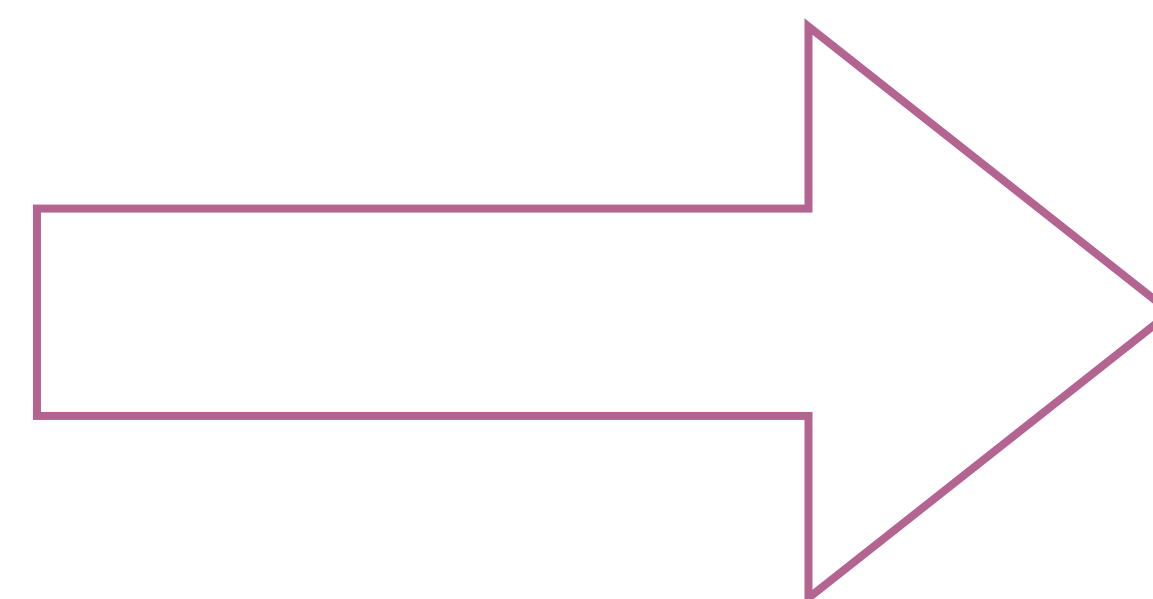
*52 orientations
vers autres
ressources*

*52 aiguillages
vers autres
ressources*



Programme auprès des enfants et adolescents

Victimes et témoins directs de la violence conjugale, les enfants et adolescents hébergés sont accueillis, soutenus et écoutés. Maison d'amitié offre une approche adaptée et personnalisée aux besoins des enfants et adolescents afin de leur ouvrir la porte vers un mieux-être. Ce travail se fait en collaboration avec les mères, puisque celles-ci sont le pilier dans ce cheminement.





Quelques statistiques

195 séances individuelles

26 groupes pour les mères

96 groupes pour les enfants

Ateliers réalisés:

- Musicothérapie
- Atelier sur la parentalité
- Organisation de fête
- Atelier avec la police d'Ottawa
- Les bougeottes

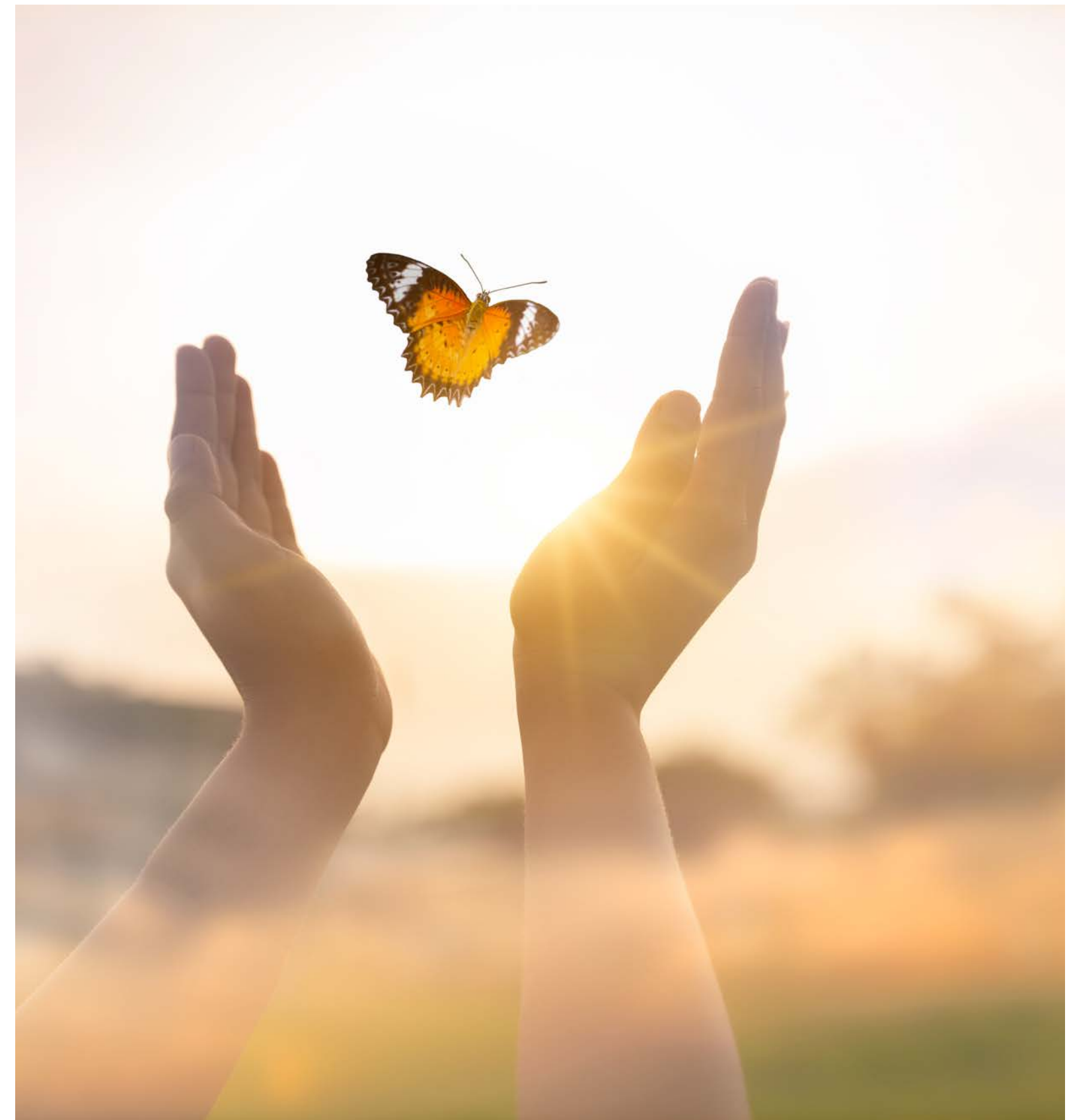
Accompagnements:

- Lettres d'appuis aux avocats
- Accompagnement à la Société d'aide à l'enfance d'Ottawa
- Remise d'articles scolaire
- Centre Miriam (vêtements)
- Enregistrement service de garde

Programme d'appui transitoire

Maison d'amitié accompagne et guide les résidentes et les ex-résidentes dans le développement de leur autonomie affective et financière. Nos intervenantes soutiennent les femmes à travers toutes leurs démarches.

53 femmes en appui transitoire





*275 séances
individuelles*

*38
aiguillages*

*5
accompa-
gnements*

*34 séances de
groupes*

*3 activités de
sensibilisation
du public*

Programme de lutte contre les agressions à caractère sexuel

Le programme de lutte contre les agressions à caractère sexuel apporte un soutien aux survivantes tout en assurant leur sécurité. Nous aidons les femmes à briser le silence, à détruire les mythes, à comprendre les impacts, à renforcer leur niveau d'autonomie et leur confiance en elles, ainsi qu'à répondre à leurs questions et besoins.



Ligne provinciale *Fem'aide*

La Ligne provinciale Fem'aide est la seule ligne d'écoute et de soutien pour les femmes francophones ou d'expression française en Ontario touchées par la violence.



Nombre d'appels:

1607



Fem'aide
TOUJOURS À L'ÉCOUTE
TEL 1 877 336-2433

Projets à venir et attentes pour la prochaine année...



2023-2024

- Fortifier les groupes enfants
- Cafés rencontres pour les résidentes
- Renouveler le programme de bénévolat
- Renforcer nos partenariats communautaires



Adresse postale: 40, rue Cobourg
Ottawa (Ontario) K1N 8Z6

Numéro de téléphone: 613-747-9136

Courriel: info@maisondamitie.com

Site Internet: www.maisondamitie.ca



Facebook: <https://www.facebook.com/Maison.Damitie.MA>

Merci!