

2023 — 2024

# Rapport Annuel



# Notre mission, valeurs et vision



## Mission

Maison d'amitié est un organisme communautaire francophone, situé à Ottawa, qui accueille, accompagne et soutient les femmes francophones ou d'expression française touchées par la violence conjugale ou familiale et leurs enfants afin de faciliter la reprise de pouvoir sur leur vie.

## Vision

Maison d'amitié est reconnue pour son excellence et son engagement envers l'élimination des violences faites aux femmes dans toutes leurs diversités et le plein exercice de leurs droits.

## Valeurs

Respect  
Empathie  
Engagement  
Féminisme  
Croissance personnelle

# Membres de notre conseil d'administration

- Chantale Tremblay, présidente
- Nawal El Khattar, vice-présidente
- Anne-Marie Granger, trésorière
- Monique Rocheleau, secrétaire
- Gabrielle Beaulieu, administratrice
- Denyse Umutoni, administratrice
- Julie Carbonneau, administratrice

Maison d'amitié est dirigée par un conseil d'administration entièrement composé de bénévoles qui consacrent leur énergie et leur temps à soutenir et à assurer la meilleure gouvernance. Nous remercions sincèrement ce groupe exceptionnel de femmes professionnelles pour leur leadership, leur perspicacité et leurs conseils au cours de la dernière année.

# Mot de la présidente et directrice



Chères membres, amies et partenaires,

C'est avec beaucoup de plaisir que nous vous présentons ce rapport annuel au terme de l'année 2023-2024. Une autre année est derrière nous; une année qui se résume par une vision claire du changement et une trajectoire positive vers le rehaussement ainsi que l'amélioration de nos programmes et services. Pour Maison d'amitié, cette dernière année a été une de renouveau.

Nous désirons d'abord souligner le soutien inébranlable de nos donateurs et de la communauté. Avec leurs contributions nous avons pu rehausser les espaces de vie de nos résidentes et ajouter à notre offre de services. De plus, vos dons ont permis de bonifier les trousseaux de départs des femmes avec des articles pratiques et utiles. Trop souvent, les femmes arrivent dans nos hébergements avec peu de choses pour les aider à démarrer leur nouvelle vie. Vos dons leur permettent de repartir de notre logement avec un kit de démarrage comprenant des produits de base essentiels tels que des produits de première nécessité pour la cuisine et la salle de bain, qu'elles n'auraient pas pu se permettre autrement. Nous sommes très reconnaissants de votre engagement et nous sommes convaincus que vos dons améliorent la qualité du séjour de nos résidentes et de leurs enfants et permettent de quitter avec plus d'espoir et de confiance.

L'année dernière nous a donné de nombreuses occasions de nous recentrer sur des sujets pour les femmes et les enfants qui reçoivent nos services. Fidèle à notre plan stratégique, nous avons pris plusieurs actions concrètes pour renforcer nos services, car l'amélioration continue de nos services est au cœur de nos objectifs. Nous avons introduit un changement dans notre modèle de pratique pour aider à transformer nos services. Maison d'amitié vise à être un endroit où les femmes et leurs enfants puissent cheminer. Nous travaillons avec ardeur afin que l'hébergement représente plus qu'un simple « lit » et un lieu de séjour sûr. Nous retravaillons plusieurs programmes, tels que nos services aux enfants et à leurs mères, ainsi que nos services d'hébergement, afin qu'ils s'appuient sur les meilleures pratiques. Les programmes sont centrés sur la clientèle et tiennent compte des traumatismes vécus par les femmes et les enfants assujettis à la violence sous toute ses formes.

Des formations ont également été offertes tout au long de l'année pour mieux outiller les intervenantes. Ces initiatives de rehaussement nous permettront de mieux répondre aux besoins des survivantes tout au long de leur cheminement vers la sécurité, l'autonomie et l'indépendance.

Un des objectifs premiers de nos ressources d'hébergement est de créer un sentiment de sécurité et tisser des liens de confiance qui sont remplis de compassion et d'espoir.

Maison d'amitié a également concentré des énergies sur le renforcement des partenariats communautaires et la collaboration avec les autres hébergements pour femmes victimes de violence pour s'assurer que notre travail est harmonisé.

La crise du logement vécue dans nos communautés a un impact défavorable sur nos clientes et nous continuons à faire des revendications afin qu'elles accèdent à de meilleures conditions de vie.

Malgré les besoins croissants des femmes et enfants qui franchissent nos portes, nous sommes fières du rôle que joue Maison d'amitié en tant que seul hébergement francophone de notre communauté. Nous avons la chance de travailler au sein d'une communauté qui nous soutient et nous en sommes reconnaissantes.

Nous voulons également souligner le travail de notre personnel et l'équipe de gestion. Cette année a été marquée par plusieurs changements importants qui ont été faits en se rappelant nos principes directeurs : notre vision et notre mission. Chapeau à vous toutes pour votre engagement. Nos actions mèneront certainement vers un rehaussement de nos services. Nous comptons sur votre engagement pour continuer le travail en cours.

Nous aimerions également souligner et remercier le travail des administratrices du conseil d'administration. Nous avons renoué avec une nouvelle membricité qui veille judicieusement à la qualité de nos services.

Nous tenons à vous remercier pour votre compréhension, courage, confiance et détermination face aux multiples initiatives en cours. Le travail n'est pas fini, or plusieurs pas dans la bonne direction ont été franchis.

*Chantale Tremblay et Carmela Savoia*

PRÉSIDENTE ET DIRECTRICE GÉNÉRALE

# Programme d'hébergement



Évidemment, personne ne souhaite quitter son domicile pour cause de violence conjugale, mais parfois, il le faut pour sa propre sécurité et celle de ses enfants. Travailler en tant qu'intervenante sur le programme d'hébergement, la grande majorité de mon travail est consacrée à l'écoute des résidentes. Que les résidentes aient une journée pleine de triomphe ou de désastre, elles veulent souvent en parler, et une partie de mon travail consiste simplement à être disponible pour qu'elles se défoulent, pleurent ou simplement pour qu'elles partagent leurs frustrations ou leurs succès. C'est l'un des aspects le plus gratifiant de mon travail.

*A.K*

INTERVENANTE DU PROGRAMME D'HÉBERGEMENT

## Le travail que nous avons réalisé:

# 110

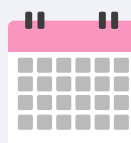
femmes et enfants



**106** survivantes ont été accompagnées grâce à notre programme d'appui transitoire



**2 302** appels de crise pris par la ligne d'écoute Fem'aide



**3 008** jours de séjour de résidentiel



# Que disent nos résidentes ?

« Mon séjour à la Maison d'Amitiés restera gravé en moi comme le début de ma nouvelle vie, et je ne les remercierai jamais assez de m'avoir accueillie. Grâce à eux, j'ai pu fuir une situation intenable que je vivais au sein de mon foyer et trouver un refuge en pleine tourmente.»

-AMÉLIE\*

« Je suis arrivé ici enceinte avec le cœur brisé. Je me sentais seule et déprimer, mais aujourd'hui j'en sors très heureuse avec mon petit garçon. Mon cœur est guéris et je sais que je ne suis plus seule parce que vous m'aviez offert une famille ici; des sœurs adorables qui font désormais parti de ma vie et que je ne veux plus perdre. Merci à vous pour le soutien et merci pour l'aide. Léo\* et moi sommes très heureux aujourd'hui, nous vous remercions pour tout. »

-BEATRICE\*



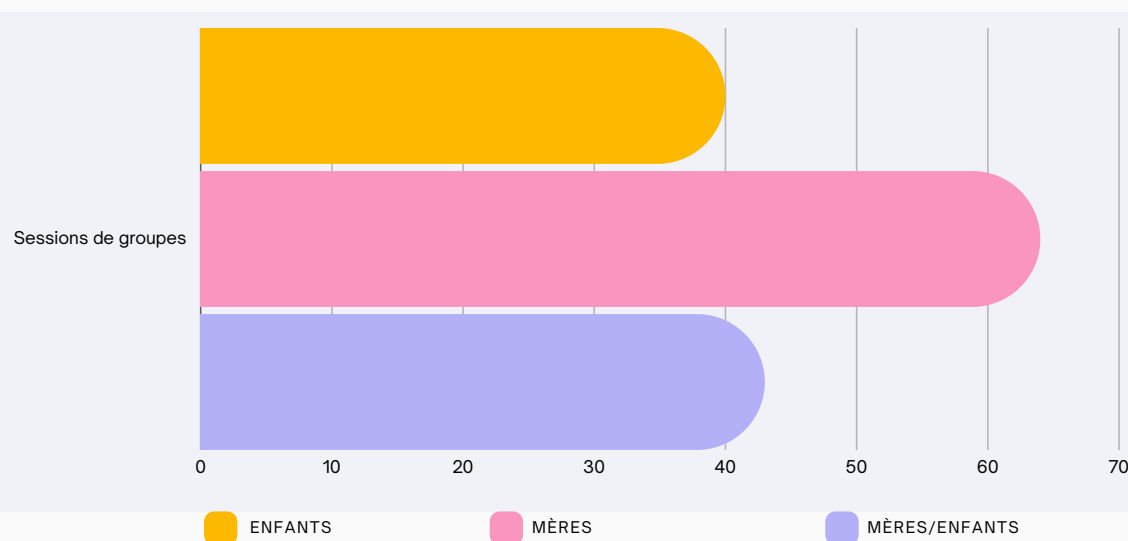
# Un mot sur notre programme enfants et adolescents.es



Le programme pour enfants de Maison d'Amitié vise à leur permettre de vivre une vie sans peur, à les aider à développer une estime de soi positive, à apprendre à exprimer leurs sentiments et à s'affirmer de manière saine, à comprendre les différentes formes de violence qui ne sont pas acceptables et leur fait voir qu'ils ne sont pas responsables de la violence qu'il y a à la maison. Le temps passé avec leurs mères dans le groupe "relation mère-enfant" leur permet de développer une relation affective tout en travaillant avec les mères à l'acquisition de nouvelles compétences parentales en termes de routine, de développement, d'alimentation, de sommeil, de gestion des émotions et de comportement.

*R.E et J.N*

INTERVENANTES DU PROGRAMME MÈRE-ENFANTS



Sessions individuelles en 2023-2024 :

116



# Que disent les enfants ?

« Je suis arrivé accompagné de ma mère avec mes frères et sœurs, j'avais 17 ans presque 18 ans; pour mes 18 ans, j'étais à la maison de l'amitié. La travailleuse est venue me voir et m'a demandé si tu voulais faire quelque chose pour ton anniversaire. J'ai été gêné d'expliquer que je voulais fêter mes 18 ans, mais comme j'étais en hébergement, je n'imaginai pas pouvoir fêter mon anniversaire. À ma grande surprise, j'ai eu un anniversaire qui a marqué ma vie et je suis reconnaissant à la Maison de l'amitié. »

-LOUIS\*



« Jouer avec d'autres amis et surtout faire des activités que je n'ai jamais faites avec mes parents. J'ai eu la chance de manger de la queue de castor avec mes amis pour la première fois, et j'étais tellement contente. J'ai aussi eu l'occasion de sortir dans la communauté et de m'amuser et faire différentes activités qui m'ont beaucoup aidé à surmonter les traumatismes que j'ai subis. »

-STELLA\*



# Programme d'appui transitoire



# Témoignage d'étudiante stagiaire

De quitter l'abus et dénoncer celui qui a été jusqu'à ce jour un partenaire de vie, est un moment de deuil. Maison d'amitié avec son programme d'appui transitoire accompagne les femmes victimes de violence dans ce parcours vers la découverte de soi. Nous soutenons les femmes dans leur recherche de ressources d'aide comme la thérapie, le logement social, l'avis légal, les questions sur le statut au Canada, les soins de santé ou l'aide financière afin d'atteindre leur autonomisation. C'est à travers les rencontres ou l'aiguillage vers les ressources disponibles dans la Ville que nos résidentes avancent pas à pas dans ce long chemin qu'est la vie vers la guérison après le trauma. L'année 2023-2024 a été difficile en termes de logement en raison de la diminution du nombre de logements disponibles, en particulier pour les grandes familles. Il est donc difficile de quitter l'abuseur, car c'est souvent lui qui pourvoit au logement. En ce qui concerne l'accès aux logements sociaux, les résidents attendent de plus longues périodes, ce qui a pour effet de limiter fortement la capacité des femmes à être admises dans nos hébergements.

*L.T*

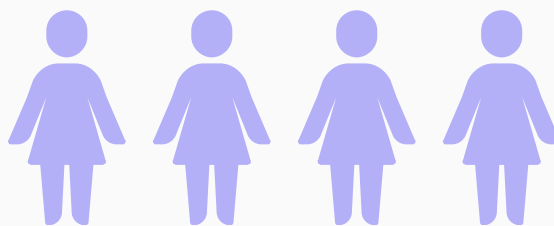
INTERVENANTE DU PROGRAMME D'APPUI TRANSITOIRE

Mon stage à Maison d'amitié fut des plus enrichissants. Dès la première journée, j'ai été bien accueillie par tous les membres du personnel. En tant que stagiaire, on m'a encouragé à m'épanouir et à me surpasser. J'ai senti qu'on faisait confiance à mon jugement professionnel, qu'on acceptait mes idées et mes suggestions et qu'on me traitait vraiment comme une collègue. Les femmes étaient ouvertes à ce que je participe activement aux suivis et aux rencontres de cheminement afin que je puisse les guider dans leurs démarches. Malgré les défis auxquels ces femmes devaient faire face, elles m'ont permis de profiter pleinement de toutes les facettes de mon stage. Je suis ressortie de cette expérience de travail plus consciente des difficultés que vivent certaines familles et des préjugés de la société envers les victimes de violence.

*G.B*

ÉTUDIANTE STAGIAIRE 2024

**Nombre de stagiaires en 2023-2024:**



# Programme de lutte contre les agressions à caractère sexuel



Accompagnement vers les ressources spécialisées

Ateliers et activités pour les résidentes et de prévention dans la communauté

Écoute et soutien

Intervention individuelle et de groupe

Information et aiguillage

## Ligne provincial Fem'aide



**Fem'aide**  
TOUJOURS À L'ÉCOUTE  
TEL 1 877 336-2433


La Ligne provinciale Fem'aide est le seul service d'écoute et de soutien dédié aux femmes francophones en Ontario victimes de violence. La ligne Fem'aide offre assistance, informations, et orientation vers des services locaux 24/7. Fem'aide s'adresse principalement aux femmes touchées par la violence dans une relation intime ou les agressions à caractère sexuelles, et peut également répondre aux demandes de renseignements des proches.

 Téléphone: 1-877-336-2433

 SMS/text: 1-877-336-2433

 Clavardage: [www.femaide.ca/clavardage/](http://www.femaide.ca/clavardage/)

Nombre d'appels 2023-2024:

 **2 302** appels de crise pris par la ligne d'écoute Fem'aide

# Communication et réseaux sociaux

Nombres d'abonnés sur Facebook, Instagram, X (Twitter) et LinkedIn



692 abonnés



281 abonnés



208 abonnés



184 abonnés

## Publications les plus performantes

## Liens communautaires!

Maison d'amitié

Le 27 juillet 2023 les enfants ont eu la chance de visiter la caserne de pompiers !

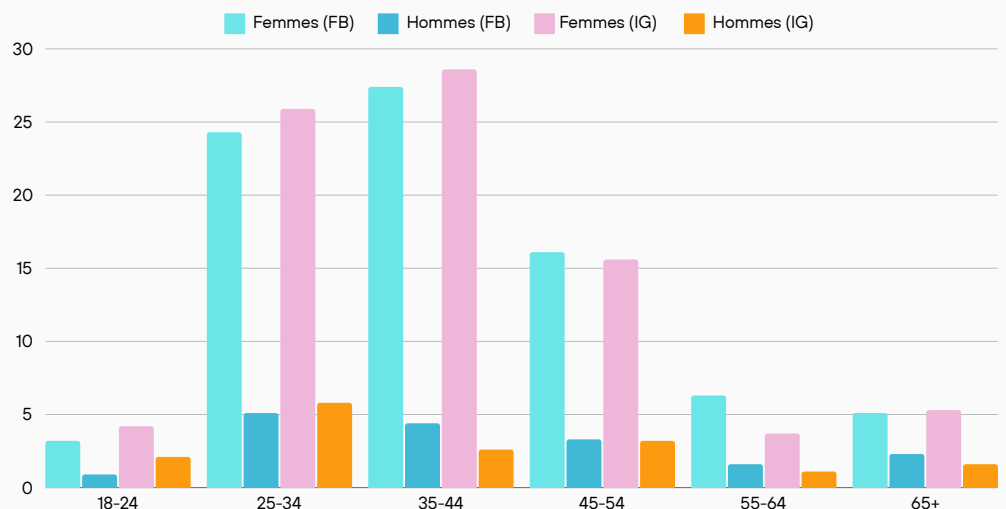
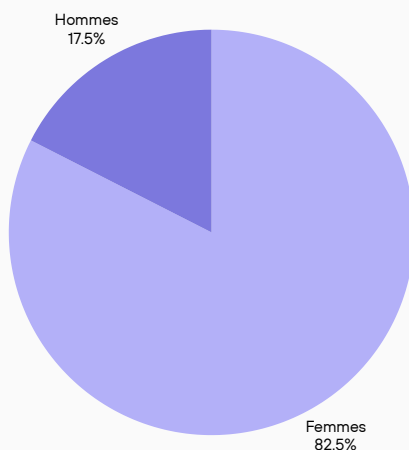
Maison d'amitié Ottawa

La ligne de soutien francophone Fem'aide

Maison d'amitié

Le 17 juillet 2023 nous avons eu le plaisir de rencontrer l'honorable Mona Fortier au programme Emploi d'été Canada !

## Audience sur Facebook et Instagram



# Nos objectifs stratégiques

Nous visons une amélioration continue et nous sommes guidés dans notre travail par nos priorités stratégiques.

01

## Programmes et services:

Amélioration continue de la qualité des services que nous offrons pour améliorer l'expérience des femmes et des enfants qui utilisent nos hébergements.

02

## Visibilité accrue:

Renforcer nos efforts de revendication pour les femmes francophones survivantes de violence et diversifier nos moyens de sensibilisation pour optimiser nos partenariats et renforcer nos communications externes.

03

## Au sein de notre équipe:

Optimiser la gouvernance, développer les meilleures pratiques en gestion des ressources humaines avec un financement renforcé.



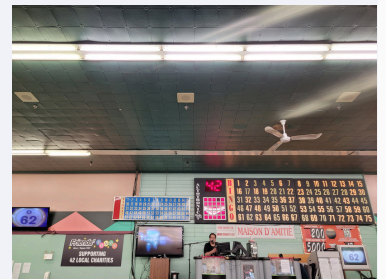
# Un grand merci à nos donateurs!



Nous voulons dire merci à...

- Association des juristes d'expression française de l'Ontario
- CanaDon
- Centraide Est de l'Ontario
- Friends' BINGO
- Ottawa Basketeers
- Fondation un toit pour tous de Royale LePage

Nous aimerions remercier nos donateurs pour leur soutien à Maison d'amitié par leurs grandes contributions. De plus, un grand merci à nos donateurs individuels qui nous soutiennent par leur contribution à travers la plateforme de CanaDon! Un immense merci aux innombrables personnes qui soutiennent continuellement et généreusement Maison d'amitié avec des dons qui nous aident à offrir de meilleures opportunités de réussite aux femmes et aux enfants qui séjournent dans nos hébergements.



# Merci!



Adresse postale: 40, rue Cobourg  
Ottawa (Ontario) K1N 8Z6

- ☎ Numéro de téléphone: 613-747-9136
- ✉ Courriel: [info@maisondamitie.com](mailto:info@maisondamitie.com)
- ➔ Site Internet: [www.maisondamitie.ca](http://www.maisondamitie.ca)

Facebook: <https://www.facebook.com/Maison.Damitie.MA>

X: @Maisondsamitie

Instagram: @maisondamitieottawa

LinkedIn: <https://ca.linkedin.com/company/maisondamitie>

